

患者さま満足度調査アンケート結果（H27 年度）

浦安病院へご来院いただきました患者さまのうち、一定期間内（H27 年 7 月 8 日～H27 年 7 月 14 日）に外来へご来院いただいた患者さまを対象に、満足度調査アンケートを実施し、多数の患者さまからご回答をいただきました。

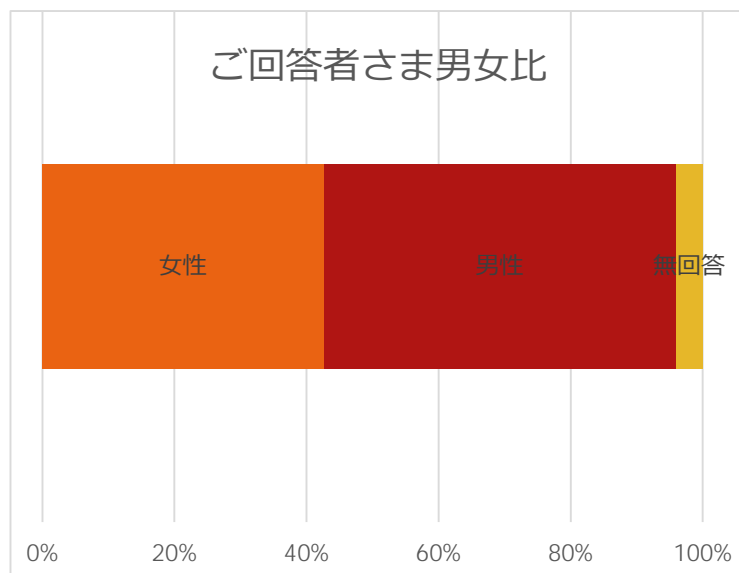
いただいたご意見をもとに、本年度より改善に努めてまいります。

（アンケート回答者数：244 名）

ご回答者さま男女比

	H27
男性	130
女性	104
無回答	10

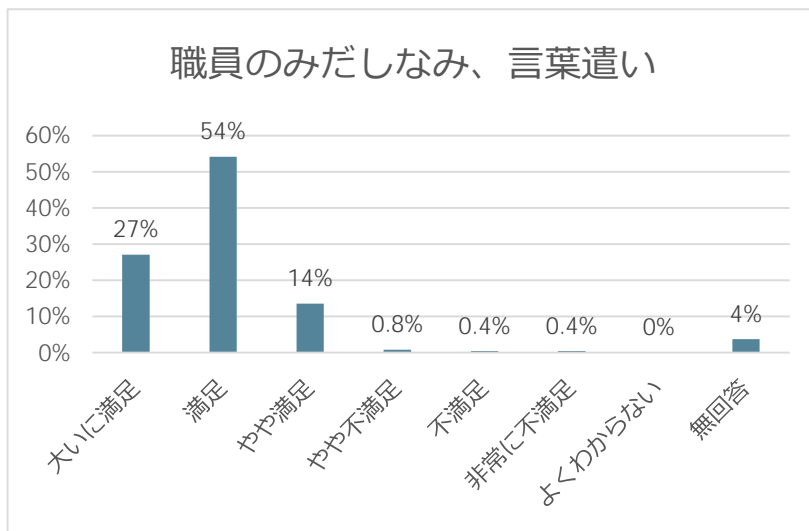
(人)



アンケート結果

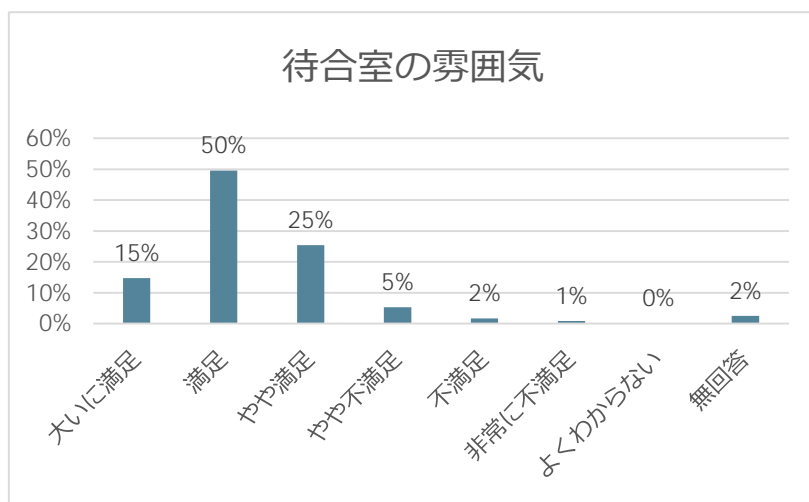
1. 職員のみだしなみ、言葉遣いは？

	H27
大いに満足	27%
満足	54%
やや満足	14%
やや不満足	1%
不満足	0%
非常に不満足	0%
よくわからない	0%
無回答	4%



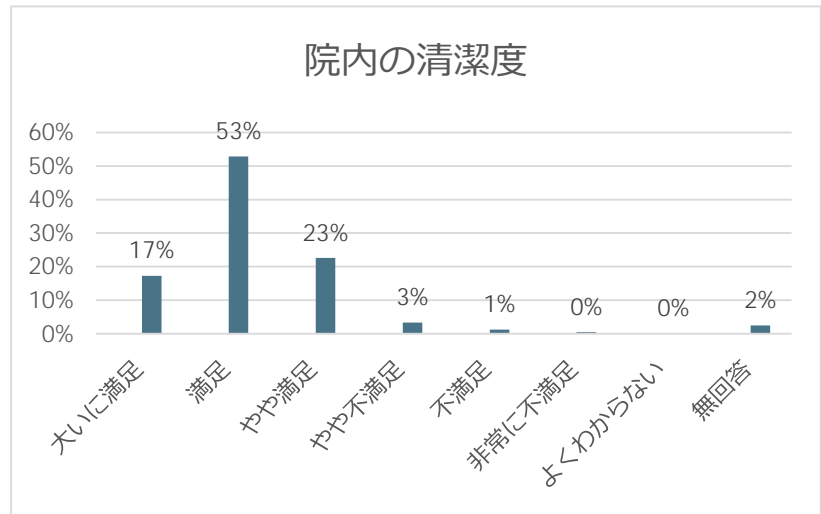
2. 待合室の雰囲気は？

	H27
大いに満足	15%
満足	50%
やや満足	25%
やや不満足	5%
不満足	2%
非常に不満足	1%
よくわからない	0%
無回答	2%



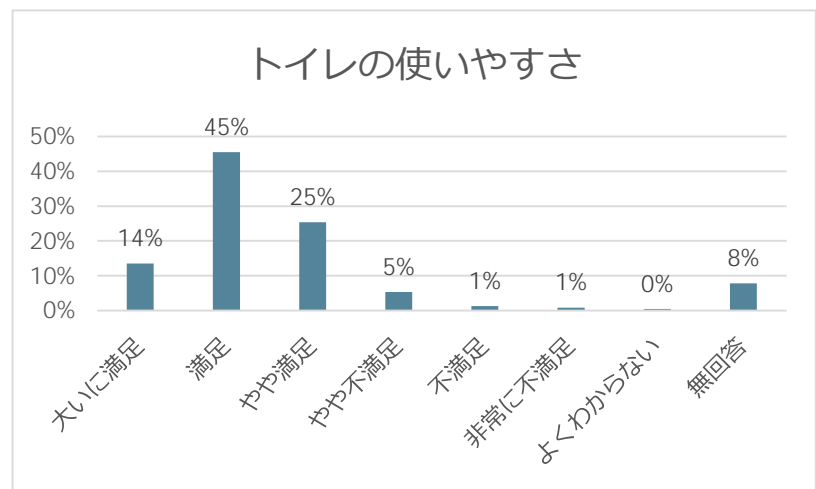
3. 院内の清潔度は？

	H27
大いに満足	17%
満足	53%
やや満足	23%
やや不満足	3%
不満足	1%
非常に不満足	0%
よくわからない	0%
無回答	2%



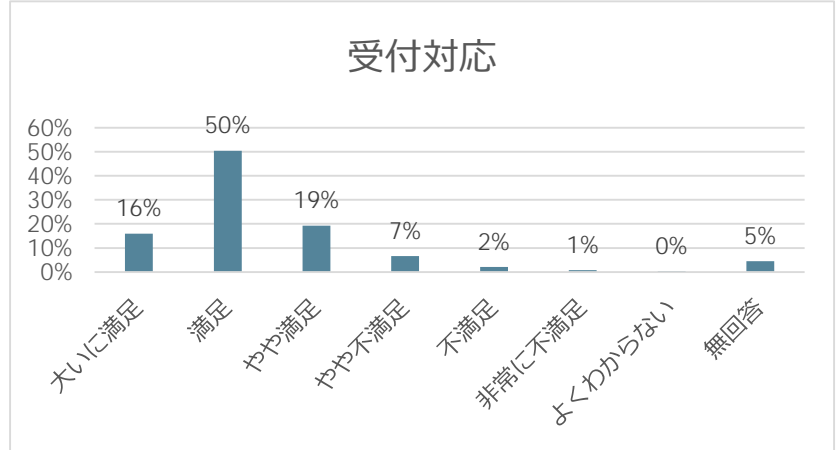
4. トイレの使いやすさは？

	H27
大いに満足	14%
満足	45%
やや満足	25%
やや不満足	5%
不満足	1%
非常に不満足	1%
よくわからない	0%
無回答	8%



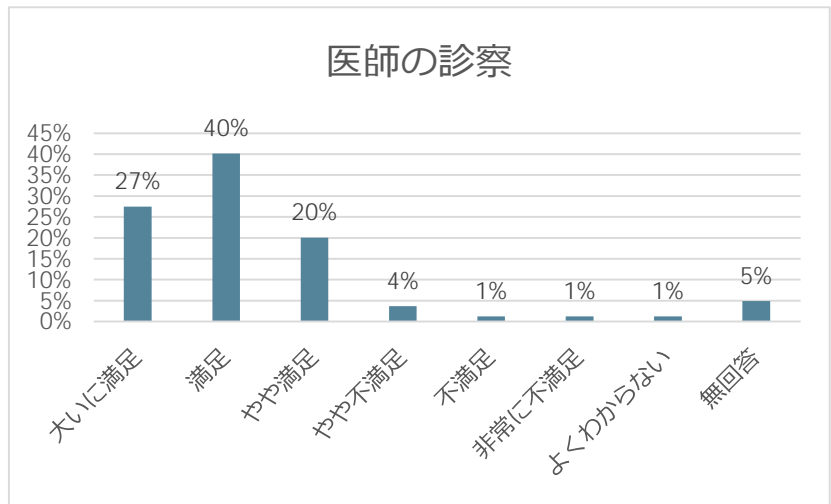
5. 受付スタッフの対応は？

	H27
大いに満足	16%
満足	50%
やや満足	19%
やや不満足	7%
不満足	2%
非常に不満足	1%
よくわからない	0%
無回答	5%



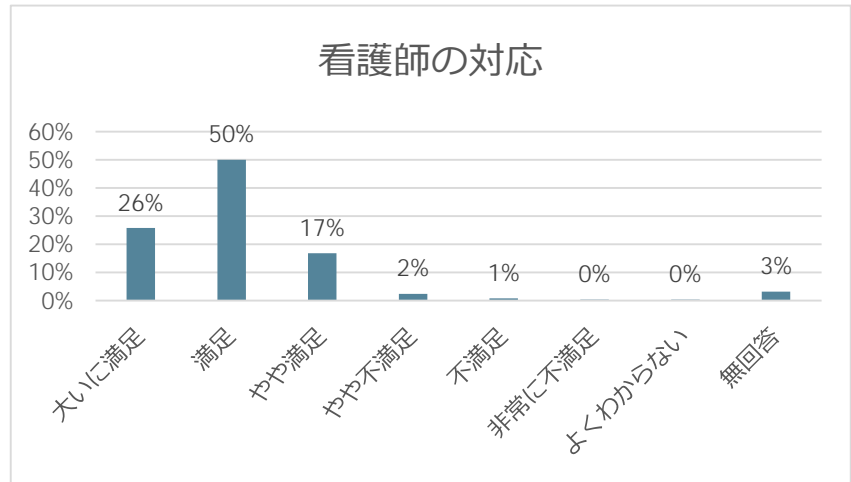
6. 医師の診察は？

	H27
大いに満足	27%
満足	40%
やや満足	20%
やや不満足	4%
不満足	1%
非常に不満足	1%
よくわからない	1%
無回答	5%



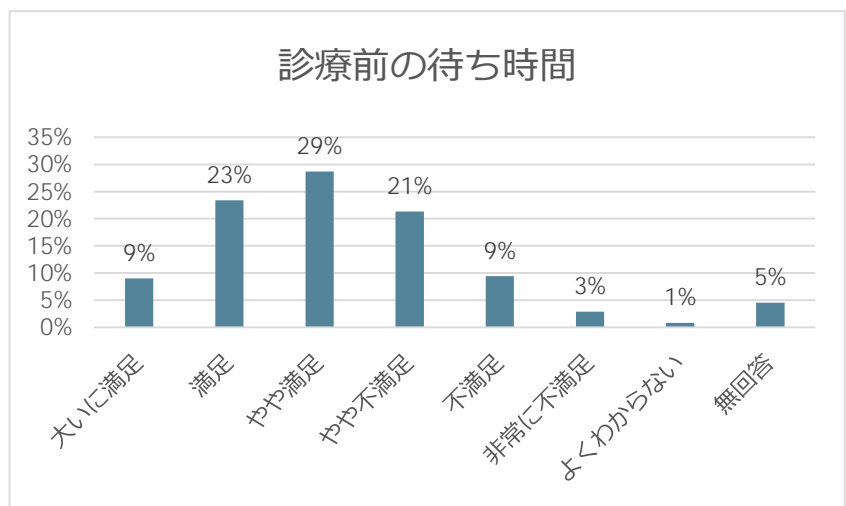
7. 看護師の対応は？

	H27
大いに満足	26%
満足	50%
やや満足	17%
やや不満足	2%
不満足	1%
非常に不満足	0%
よくわからない	0%
無回答	3%



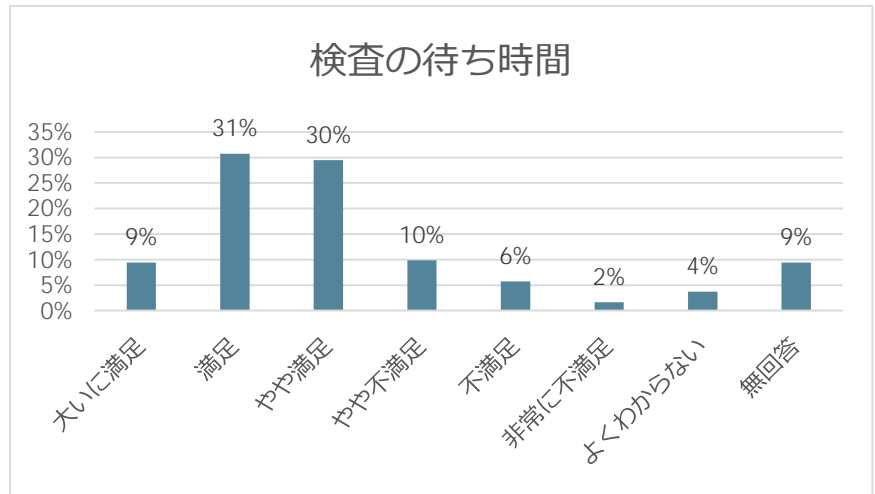
8. 診察前の待ち時間は？

	H27
大いに満足	9%
満足	23%
やや満足	29%
やや不満足	21%
不満足	9%
非常に不満足	3%
よくわからない	1%
無回答	5%



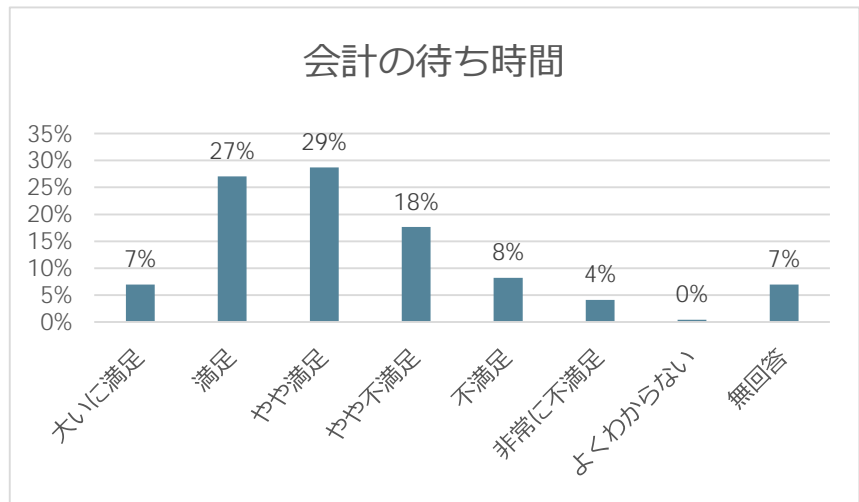
9. 検査の待ち時間は？

	H27
大いに満足	9%
満足	31%
やや満足	30%
やや不満足	10%
不満足	6%
非常に不満足	2%
よくわからない	4%
無回答	9%



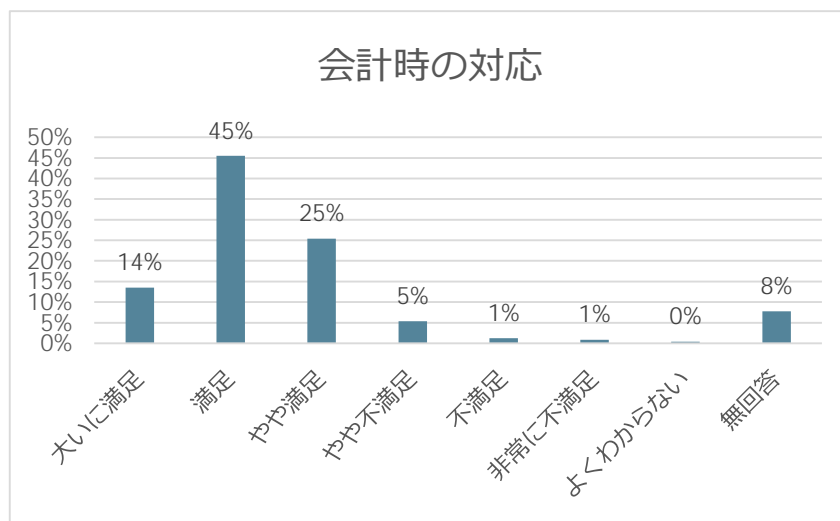
10. 会計の待ち時間は？

	H27
大いに満足	7%
満足	27%
やや満足	29%
やや不満足	18%
不満足	8%
非常に不満足	4%
よくわからない	0%
無回答	7%



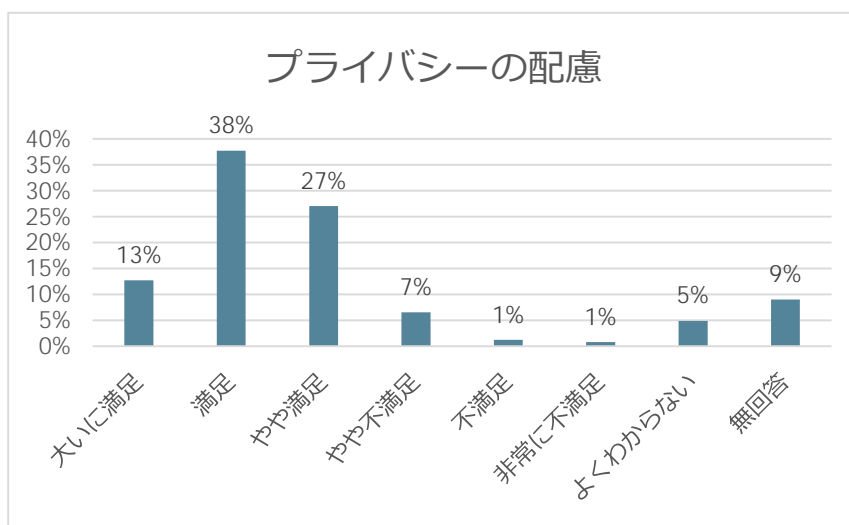
1 1. 会計時の対応（説明）は？

	H27
大いに満足	14%
満足	45%
やや満足	25%
やや不満足	5%
不満足	1%
非常に不満足	1%
よくわからない	0%
無回答	8%



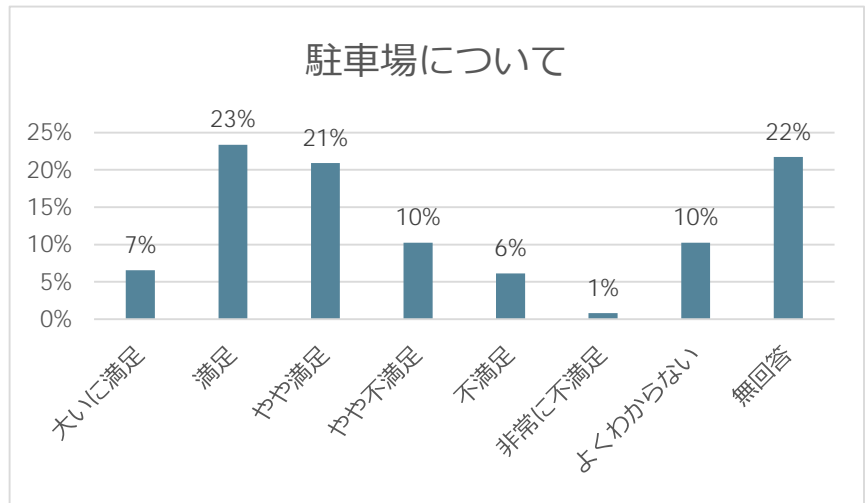
1 2. プライバシーの配慮は？

	H27
大いに満足	13%
満足	38%
やや満足	27%
やや不満足	7%
不満足	1%
非常に不満足	1%
よくわからない	5%
無回答	9%



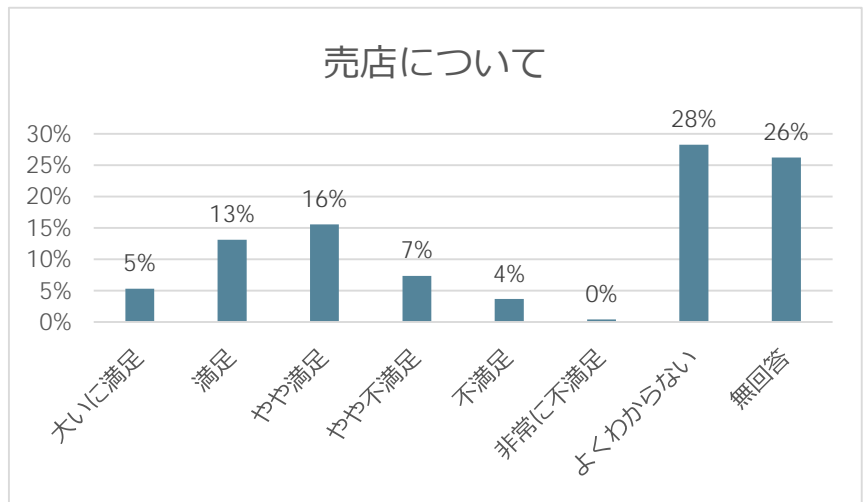
1 3. 駐車場は？

	H27
大いに満足	7%
満足	23%
やや満足	21%
やや不満足	10%
不満足	6%
非常に不満足	1%
よくわからない	10%
無回答	22%



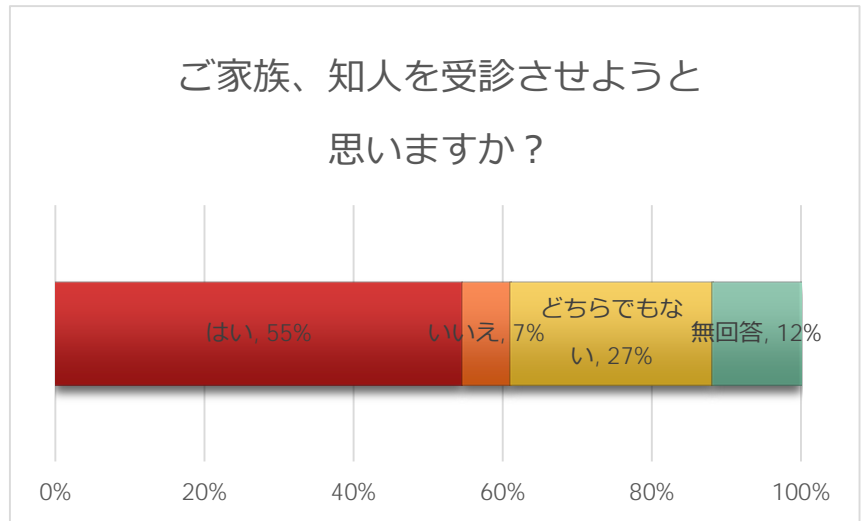
1 4. 売店については？

	H27
大いに満足	5%
満足	13%
やや満足	16%
やや不満足	7%
不満足	4%
非常に不満足	0%
よくわからない	28%
無回答	26%



15. ご家族、知人を受診させようと思いませんか？

	H27
はい	55%
いいえ	7%
どちらでもない	27%
無回答	12%



16. 改善すべき点、ご要望は？

	H27
はい	45%
いいえ	5%
どちらでもない	17%
無回答	33%

